

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Applicables à compter du 01/11/2025

PREAMBULE

La société Audi France division de Volkswagen Group France, Société par Actions Simplifiée à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 198 502 510 euros, 11 avenue de Boursonne, 02600 Villers-Cotterêts Cedex France, immatriculée au RCS de Soissons sous le numéro 832 277 370 (ci-après « [Audi France](#) ») propose, via la plateforme en ligne accessible par le réseau internet aux adresses suivantes : service.audi.fr et France.my.audi.com un service de mise en relation des propriétaires ou locataires (y compris dans le cadre d'une location-vente) de véhicules de la marque Audi avec des prestataires de son réseau de réparateurs agréés, habilités à réaliser l'entretien et les réparations des véhicules de la marque Audi afin de faciliter l'obtention de devis, la prise de rendez-vous et, le cas échéant, le prépaiement de prestations d'entretien et/ou de maintenance de leurs véhicules (ci-après la « **Plateforme** »).

1. ACCEPTATION DES CGU

Par l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter sans réserve, ainsi que tous documents s'y référant tels que la [politique de protection de la vie privée et des données personnelles](#) et la [politique d'utilisation des cookies](#).

2. DEFINITIONS

Les termes définis ci-dessous commençant par des majuscules et utilisés au singulier ou au pluriel auront la signification suivante :

« **Données** » : désignent les informations concernant l'Utilisateur, y compris ses Données à Caractère Personnel, fournies directement ou indirectement par cet Utilisateur, lorsqu'il utilise les Services. L'Utilisateur garantit à Audi France fournir des informations exactes et à jour en particulier son identité et ses coordonnées.

« **Données à Caractère Personnel** » désignent au regard de l'article 2 de la Loi Informatique et Libertés « toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres » et 4 du Règlement Européen sur la protection des données à caractère personnel « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ». Sont notamment comprises dans les Données à Caractère personnel les données relatives aux Utilisateurs de la Plateforme permettant leur identification.

« **Services** » : désignent l'ensemble des actions et Prestations proposées par la Plateforme qui sont accessibles aux Utilisateurs.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique accédant à la Plateforme, pour son compte ou pour le compte d'une personne morale, qu'elle soit simple visiteur ou client.

3. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ainsi que les documents auxquels elles font références, ont pour objet de définir les conditions, droits, obligations, responsabilités et limites applicables à toute utilisation de la Plateforme, par tout Utilisateur (ci-avant et ci-après les « CGU »).

4. DESCRIPTION DES SERVICES ET PRESTATIONS

Les Services proposés par Audi France via la Plateforme sont régis par les [Conditions Générales de Services](#).

Les Prestations de réparation et d'entretien sont régies par les [Conditions Générales de Vente de Prestations d'Entretien et de Maintenance](#).

5. DISPONIBILITE DE LA PLATEFORME

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'en l'état actuel de la technique, Audi France ne puisse pas garantir une disponibilité continue de la Plateforme ni des Services.

Audi fera ses meilleurs efforts afin de rendre la Plateforme disponible de manière continue, sauf en cas d'opérations de maintenance, de mise à jour ou par suite d'évènements échappant à son contrôle pouvant créer des interruptions de services, en tout ou partie, des perturbations plus ou moins importantes. Dans de tels cas, Audi France prendra les mesures raisonnables dont elle dispose pour traiter ces interruptions ou perturbations.

6. COMPORTEMENT

Chaque Utilisateur se doit d'utiliser la Plateforme de manière responsable, avec respect et courtoisie à l'égard des droits d'Audi France et de tout tiers.

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur s'engage et garantit notamment :

- disposer des qualités et compétences requises pour utiliser la Plateforme ;
- avoir un comportement conforme à l'ensemble des dispositions des présentes CGU et à respecter ces CGU ;
- communiquer des données exactes, exhaustives et à jour ;
- respecter les droits de propriété intellectuelle d'Audi France et des éventuels tiers ;
- respecter toutes les lois en vigueur y compris celles du pays d'où il accède à la Plateforme ;
- à utiliser la Plateforme dans la limite de ses fonctionnalités et de sa destination.

En outre, l'Utilisateur s'interdit, notamment :

- d'utiliser les fonctionnalités de la Plateforme à des fins non prévues dans les CGU, dans les Conditions Générales de Services, ou contraires à la destination de la Plateforme et/ou qui porteraient atteinte aux droits d'Audi France, d'un de ses partenaires ou de tout tiers ;
- d'utiliser une fausse identité ou de tromper autrement que ce soit ;

- de communiquer à Audi France des coordonnées et informations fausses, usurpées ou erronées ;
- de télécharger vers la Plateforme, afficher, rendre accessible ou transmettre par tout moyen et notamment par courrier électronique :
 - des contenus qu'il n'aurait pas le droit de télécharger,
 - un contenu illégal, préjudiciable, menaçant, injurieux, harcelant, délictuel, diffamatoire, vulgaire, obscène, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée d'une personne, odieux ou désobligeant ou choquant d'un point de vue notamment racial, ethnique ou autre,
 - tout élément contenant des virus logiciels ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou de tout équipement de télécommunication ;
- perturber ou interrompre le fonctionnement de la Plateforme ou des serveurs ou réseaux connectés à la Plateforme, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations ;
- accéder à des Données à Caractère Personnel qui ne lui sont pas destinées ou entrer dans un serveur ou une partie de la Plateforme auquel l'Utilisateur n'est pas autorisé à avoir accès ;
- tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système et notamment de la Plateforme, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans en avoir reçu l'autorisation ;
- usurper ou tenter d'usurper l'identité d'un autre Utilisateur ou de tout tiers ;
- nuire à une personne physique ou morale par le biais de la Plateforme ;
- porter atteinte à la réputation d'Audi France, de la Plateforme, d'un ou plusieurs autres Utilisateurs ou de tout tiers.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas divulguer des informations personnelles, professionnelles ou confidentielles diffusées au travers de la Plateforme ou dont il aurait connaissance du fait de l'utilisation de la Plateforme ou provenant de tiers. A fortiori, l'Utilisateur s'abstient de tout traitement de Données à Caractère Personnel obtenues sur la Plateforme ou par son biais et notamment de toute collecte, de toute utilisation non autorisée ou détournée et de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée et aux Données à Caractère Personnel ou à la réputation d'un ou plusieurs autre(s) Utilisateur(s) ou toute autre personne physique ou morale.

Les Utilisateurs sont invités à signaler à Audi France toute utilisation frauduleuse de la Plateforme dont ils auraient connaissance et notamment tout contenu qui contreviendrait aux interdictions énoncées dans les CGU ou plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur.

7. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Plateforme, en ce compris l'ensemble des éléments qui la compose, notamment les graphismes, images, photographies, animations, clips, textes, logos, logiciels et interfaces (ci-

après le « **Contenu** ») sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et propriété exclusive d'Audi France, à l'exception des marques, logos, images, photos et signes distinctifs appartenant à des sociétés tierces ou à des tiers.

Toutes utilisations, y compris toute reproduction, distribution, modification, retransmission ou publication du Contenu sont strictement interdites sans accord préalable écrit d'Audi France. Il est en particulier interdit de (i) copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, décompiler (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférant au Contenu et de (ii) modifier tout ou partie du Contenu en vue notamment d'obtenir un accès non autorisé à la Plateforme.

En conséquence, toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle du Contenu, sans l'autorisation préalable et écrite d'Audi France, sont interdites et constitueraient une contrefaçon sanctionnée notamment par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Audi France, ou tout autre titulaire de ces droits, pourra mettre en œuvre toute mesure ou action, y compris judiciaire, pour faire cesser une atteinte à ses droits, en particulier de propriété intellectuelle et se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas d'une telle atteinte.

8. COOKIES

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par la Plateforme pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine.

Audi France utilise des cookies ; la [politique d'utilisation des cookies](#) informe les internautes sur cette utilisation.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses Données à Caractère Personnel communiquées par le biais des cookies.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et de la refuser.

Cependant, certaines fonctionnalités de la Plateforme ne pourront plus être utilisées si l'Utilisateur refuse cette installation des cookies.

9. LIENS HYPERTEXTES

Toute création de liens vers la Plateforme, tout encadrement (framing) de la Plateforme et plus généralement toute utilisation d'un élément composant la Plateforme sont soumis à l'autorisation préalable et écrite d'Audi France, qui pourront être révoqués à tout moment à sa seule discrétion.

Audi France n'est aucunement responsable du contenu des sites vers lesquels les liens hypertextes redirigent l'Utilisateur.

10. PROTECTION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Audi France collecte des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs, notamment par l'intermédiaire des demandes de Devis ou de Rendez-Vous ou des Rendez-Vous Prépayés. Audi France s'engage à faire tous ses efforts pour que les Données des Utilisateurs, et en particulier les Données à Caractère Personnel, restent confidentielles. Audi France s'autorise à les communiquer uniquement à ses partenaires et sous-traitants dans le respect de la réglementation applicable. Audi France leur demande à ce titre de conserver confidentielles ces Données.

Pour plus d'informations concernant la protection de ses Données à Caractère Personnel, l'Utilisateur est invité à consulter la [politique de protection de la vie privée et des données personnelles](#) qui fait partie intégrante des présentes CGU.

11. RESPONSABILITE

L'Utilisateur reconnaît utiliser la Plateforme sous sa seule responsabilité. Il appartient notamment à l'Utilisateur de se prémunir contre les dangers d'Internet et de prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger ses propres données (en ce y compris ses Données à Caractère Personnel) et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus qui pourraient affecter son ordinateur ou tout autre matériel informatique qu'il utilise ou qui est sous sa garde. L'Utilisateur est seul responsable des moyens d'accès à Internet et à la Plateforme. A l'exclusion des Données, Audi France essaye de s'assurer au mieux de l'exactitude des informations accessibles sur la Plateforme, mais ne garantit pas que les informations fournies par les Prestataires ou tout autre tiers soient exactes, complètes ou à jour.

En outre, Audi France décline toute responsabilité en cas d'interruption de la Plateforme, de survenance de dysfonctionnement ou de tout dommage résultant d'acte frauduleux de tiers ou d'Utilisateur(s).

Par ailleurs, en aucun cas Audi France ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque dommage, quelles qu'en soient la cause, origine, nature et conséquence, découlant notamment de l'utilisation non conforme des présentes CGU par l'Utilisateur et de la consultation ou de l'utilisation de la Plateforme, par un tiers.

LA RESPONSABILITE D'AUDI FRANCE NE POURRA ETRE ENGAGEE POUR UNE CAUSE DONT LE FAIT GENERATEUR A POUR ORIGINE UN CAS DE FORCE MAJEURE, Y COMPRIS SI UN TEL CAS DE FORCE MAJEUR TOUCHE UN DE SES SOUS TRAITANTS, AINSI QUE TOUT EVENEMENT HORS DE SON CONTROLE EXCLUSIF.

De plus, Audi France informe l'Utilisateur qu'il se réserve le droit, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, de mettre en œuvre tout moyen permettant de suspendre ou supprimer, et ce, sans préavis, l'accès à tout ou partie de la Plateforme et, notamment, pour toute conduite, constatée ou présumée, comme étant en violation de tout ou partie des CGU explicitement ou implicitement, sans préjudice de tout dommage et intérêt qu'Audi France se réserve le droit de réclamer à l'Utilisateur en réparation du préjudice subi.

12. MODIFICATION DES CGU

Les CGU sont susceptibles de faire l'objet de mises à jour de la part d'Audi France. Les CGU précédentes sont alors résiliées de plein droit et remplacées par la nouvelle version qui est immédiatement opposable à l'Utilisateur et mentionnant la date de la dernière mise à jour indiquée en haut des présentes CGU. Pour être informé de ces éventuelles modifications et mises à jour, il est recommandé à l'Utilisateur de consulter les CGU régulièrement.

13. SURVIVANCE

Les stipulations des CGU qui par leur nature ou leur rédaction ont vocation à continuer à s'appliquer après la cessation de l'utilisation de la Plateforme pour quelque cause que ce soit, ainsi que les stipulations de l'article « Responsabilité », l'article « Protection de vos données à caractère personnel » et « Droits propriété intellectuelle » resteront en vigueur pour la durée nécessaire à l'exécution de leur objet.

14. NULLITE – TITRE

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront écartés et le contenu de la clause concernée prévaudra.

15. DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes CGU et les documents auxquels elles font référence sont régis par le droit français. En cas de litige, l'Utilisateur s'engage à contacter en priorité Audi France afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir concernant les CGU.

A DEFAUT D'UN ACCORD AMIABLE DANS UN DELAI DE 30 JOURS SUIVANT LA LETTRE INITIANT UNE TELLE DEMARCHE DE REGLEMENT AMIABLE, TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DES CGU, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS SERA SOUMIS (SAUF COMPETENCE EXCLUSIVE RECONNUE A UNE JURIDICTION DIFFERENTE, NOTAMMENT LE TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE PARIS EN MATIERE DE DROIT DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE) : (i) EN CAS DE LITIGE AVEC UN COMMERCEANT, AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS ; (ii) EN CAS DE LITIGE AVEC UN NON COMMERCEANT, AU TRIBUNAL FRANÇAIS TERRITORIALEMENT COMPETENT.