POLITIQUE SUR LES COOKIES

1. Audi France, division de Volkswagen Group France, responsable du traitement (ci-après « nous », « notre », « nos »), souhaite vous informer de manière claire et transparente sur l'usage des cookies lorsque vous consultez ce site.

1. PREAMBULE

- 2. Pour vous permettre de bénéficier des services proposés par notre site (ci-après le « Site »), tels que sa consultation, l'optimisation de son utilisation ou sa personnalisation en fonction de vos préférences, le Site utilise des cookies.
- 3. Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, en fonction d'où vous vous connectez au Site) peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés « cookies », installés sur votre navigateur. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné et renvoyer au Site certaines informations (par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue).
- 4. Seul l'émetteur du cookie concerné est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.
- 5. Il existe différents types de cookies :
 - des cookies de session, qui disparaissent dès que vous quittez le Site,
 - des cookies permanents, qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.
- 6. Par ailleurs, il convient de différencier les cookies « essentiels », nécessaires au bon fonctionnement du Site et pour lesquels votre consentement n'est pas requis, des cookies « non essentiels » pour lesquels votre consentement est exigé.
- 7. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies auxquels vous avez consenti, et ce gratuitement, à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après.

2. DEFINITIONS

Données à caractère personnel : désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée,

directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Réglementation applicable sur la protection des Données à caractère personnel : désigne la Réglementation française et européenne applicable dans le domaine de la protection des Données à caractère personnel. Sont notamment visés :

- la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et ses éventuelles mises à jour ainsi que ses textes d'applications,
- la réglementation européenne applicable, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données - RGPD) abrogeant la Directive 95/46/CE,
- les recommandations, lignes directrices, et délibérations émanant d'autorités de contrôle, notamment de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés (Cnil), et du Comité Européen sur la Protection des Données (CEPD).

3. FINALITES DES COOKIES UTILISES

- 8. Les cookies sont utilisés par notre Site pour différentes finalités :
 - faciliter votre navigation,
 - proposer des contenus personnalisés : notre Site utilise des traceurs pour personnaliser le contenu éditorial en fonction de votre utilisation,
 - réaliser des statistiques de visites,
 - permettre de vous afficher les services proposés.
- 9. Certains cookies, non soumis à votre consentement, sont indispensables à l'utilisation du Site. Il s'agit des cookies techniques que nous utilisons pour :
 - garder votre session active,
 - enregistrer vos choix relatifs aux cookies,
 - organiser les rendez-vous et la fourniture de service.
- 10. Vous pouvez retrouver les finalités spécifiques à chaque cookie dans les listes présentes au sein du module « Gestion des cookies ».

4. COOKIES UTILISES PAR NOTRE SITE

11. Les cookies utilisés sur le Site sont :

- des cookies déposés pour notre compte,
- des cookies de tiers responsables de traitement, que nous avons limitativement choisis dans le but d'atteindre des objectifs déterminés.

Ces différents cookies sont présentés et décrits au sein du module « Gestion des cookies » accessible via le lien présent à tout moment sur notre Site ou ci-avant.

Par conséquent, pour chaque catégorie, vous pouvez avoir accès en détails à chaque cookie déposé si vous l'acceptez. Et pour chaque cookie vous avez accès à une description de sa finalité, à sa durée et à l'identité de la société émettrice de ce cookie.

5. CONSENTEMENT

- 5.1 Cookies utilisés à des fins essentielles
- 12. Conformément à la Réglementation applicable sur la protection des Données à caractère personnel, nous ne demandons pas votre consentement pour utiliser ces cookies car ils sont nécessaires pour garantir le bon fonctionnement du Site.
- 5.2 Cookies utilisés à des fins non essentielles
- 13. Nous ne stockerons ou lirons sur votre périphérique les cookies non essentiels et traiterons les Données à caractère personnel associées (ou autoriserons nos fournisseurs de services tiers et partenaires à le faire) que si vous avez donné expressément votre consentement via le bandeau cookie qui apparaît lorsque vous visitez une page du Site.
- 14. Nous attirons votre attention sur le fait que la désactivation de certains cookies pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités, pages, espaces du Site, dont nous ne serions pas responsables.
- 5.3 Comment fournir votre consentement pour les cookies non essentiels
- 15. Lors de votre première visite sur notre Site, une invitation sera lancée aux fins de consentement relatif aux cookies non essentiels.
- 16. Vous pouvez accepter tous les cookies non essentiels en sélectionnant « Tout accepter », ou refuser de donner votre consentement pour tous les cookies non essentiels en sélectionnant « Refuser les cookies », ou encore donner votre consentement indépendamment et spécifiquement pour chaque finalité distincte en cliquant sur « Paramétrer mes préférences ».

- 17. Lorsque vous acceptez le dépôt de cookies, un cookie de consentement est installé.
- 18. Il est précisé que pour naviguer sur le Site et bénéficier des différentes fonctionnalités et services, vous devez faire un choix entre accepter ou refuser le dépôt de cookies sur votre terminal. En l'absence de choix, vous ne pourrez pas accéder à l'ensemble des fonctionnalités et services du Site.
- 19. En cas de refus de consentement pour les cookies non essentiels, c'est-à-dire en enregistrant les paramètres de vos cookies sans avoir sélectionné une finalité de cookies non essentiels ou en ayant refusé tous les cookies optionnels, aucun cookie pour lequel un consentement est nécessaire ne sera déposé et nous ne traiterons aucune Donnée à caractère personnel y afférente. Vous pouvez également choisir d'accepter ces cookies dans un premier temps, vous pourrez alors modifier votre consentement à tout moment via le lien présent sur le Site. Toute utilisation d'un cookie ou d'une Donnée à caractère personnel associée antérieure au retrait de votre consentement sera valide et légale.
- 20. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient installés ou lus sur votre terminal, un cookie de refus sera déposé sur votre équipement, afin que nous enregistrions l'information selon laquelle vous vous êtes opposé à l'utilisation de cookies, et ce pour une durée de 6 mois.
- 21. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies. Par conséquent, le choix concernant les cookies vous sera à nouveau proposé lors de votre prochaine visite du Site.
- 22. Les cookies de refus ou de consentement doivent rester sur votre terminal.
- 5.4 Cookies stockés sur votre périphérique après le retrait de votre consentement
- 23. Si vous aviez accepté des cookies non essentiels et que vous changez d'avis et retirez votre consentement, le Site n'accédera ou ne lira plus ces cookies. Cela signifie que les fichiers, les scripts, les codes et les autres informations relatives aux cookies peuvent rester stockés sur votre périphérique en fonction des cookies. Vous pouvez supprimer ces cookies en effaçant ces derniers et votre cache de navigation à l'aide des paramètres de votre navigateur Internet.
- 5.5 Conséquences du refus / retrait de votre consentement aux cookies
- 24. Si vous refusez ou retirez votre consentement quant à l'utilisation de cookies non essentiels, la fonctionnalité ou les fonctionnalités correspondantes du Site peuvent ne pas fonctionner correctement, voire pas du tout. Votre utilisation des fonctions et des fonctionnalités centrales du Site ne sera pas affectée.
- 25. Si vous désactivez les cookies essentiels (ou tous les cookies) en utilisant les paramètres de votre navigateur Internet, une ou plusieurs fonctions et

fonctionnalités centrales du Site, y compris celles destinées à garantir que votre visite est sûre et sécurisée, ne fonctionneront pas correctement, voire pas du tout.

6. GESTION DES COOKIES

26. Vous pouvez gérer et modifier à tout moment l'utilisation des cookies suivant les possibilités rappelées ci-après :

- directement sur notre Site, en cliquant sur le lien présent en bas du Site ou
- à partir de votre logiciel de navigation ou
- de plateformes interprofessionnelles d'opposition.

Attention : la prise en compte de votre refus d'installer un cookie repose sur le dépôt d'un cookie. Par conséquent, si vous désactivez tous les cookies de votre terminal ou si vous changez de terminal, nous ne saurons plus que vous avez choisi cette option.

- 6.1 Module de gestion des cookies
- 27. Le bandeau cookie dans lequel vous pouvez effectuer vos choix spécifiques à chaque finalité de cookie est disponible à tout moment via le lien suivant présent sur le Site.
- 6.2 Paramétrage du logiciel de navigation
- 28. Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.
- 29. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.
- 30. Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos choix en matière de cookies. A titre d'exemples :
 - pour <u>Internet Explorer™</u>,
 - pour <u>Safari™</u>,
 - pour <u>Chrome™</u>,
 - pour <u>Firefox™</u>,
 - pour <u>Opera™</u>.

- 31. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages et espaces du Site, qui nécessitent l'utilisation de cookies, ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.
- 32. Pour en savoir plus sur la manière de paramétrer vos logiciels de navigation, nous vous invitons à consulter le <u>site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés</u>.
- 6.3 Modules d'opposition d'éditeurs
- 33. Vous pouvez choisir de désactiver certains cookies tiers en vous rendant directement sur la page de l'émetteur, par exemple pour désactiver les cookies Google Analytics, rendez-vous sur la page suivante : <u>ici</u>.
- 34. De même vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de vos données par Adobe dans le cadre de votre utilisation du Site, ainsi qu'au traitement de ces données par Adobe en installant un cookie d'exclusion généré à cette fin via le lien suivant.
- 6.4 Plateformes interprofessionnelles d'opposition
- 35. Plusieurs plateformes de professionnels de la publicité vous offrent également la possibilité de refuser ou d'accepter des cookies utilisés par les sociétés qui en sont adhérentes. Ces mécanismes centralisés ne bloquent pas l'affichage des publicités mais empêchent seulement l'installation de cookies permettant d'adapter les publicités à vos centres d'intérêts et comportements.
- 36. Vous pouvez par exemple vous connecter sur le site <u>www.youronlinechoices.com</u> afin d'interdire l'installation de ces cookies sur votre terminal. Ce site est proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.
- 37. Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plateforme et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies qu'elles utilisent pour adapter, selon les données qu'elles collectent, les publicités susceptibles d'être affichées sur votre <u>navigateur</u>.
- 38. Cette plateforme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies tel que ci-dessus précisé.
- 7. Protection des Données à caractère personnel

- 7.1 Les catégories de Données à caractère personnel
- 39. Dans le cadre de l'utilisation des cookies telle que décrite ci-dessus, nous sommes susceptibles de traiter des Données à caractère personnel vous concernant en tant que responsable du traitement.
- 40. Nous recevons les catégories de Données à caractère personnel suivantes :
 - Données des cookies du navigateur : identifiants des cookies, heure / date, services / produits choisis, consentement et types de cookies approuvés,
 - Données du périphérique : type de périphérique, résolution de l'écran, version du système d'exploitation, noyau de rendu du navigateur, sa version et ses paramètres de base,
 - Données du journal : heure et durée d'utilisation du Site et données de la recherche,
 - Données de localisation : données relatives à votre pays d'accès telles qu'indiquées par votre périphérique,
 - Données comportementales : données relatives à votre utilisation du Site que nous pouvons traiter si vous visitez ou utilisez des sites tiers ou des applications pour coopérer avec nous, et données relatives à la manière dont vous participez au contenu du Site (telles que les pages visitées, si vous venez d'une campagne marketing, clics sur les touches, détails de la configuration de la voiture, etc.).

7.2 Les finalités du traitement

- 41. Les finalités de ces cookies sont détaillées dans le paragraphe « Finalité des cookies utilisés ».
- 7.3 Le fondement juridique du traitement
- 42. Le traitement de vos Données à caractère personnel collectées à partir de cookies soumis à votre consentement est fondé sur votre consentement.
- 43. Vous êtes en mesure de retirer votre consentement à tout moment à partir du bouton présent en bas du Site.
- 44. Quant au traitement de vos données issues des cookies strictement nécessaires à la fourniture du Site et à son fonctionnement, il est fondé sur notre intérêt légitime.
- 7.4 La durée de conservation de vos Données à caractère personnel
- 45. Les cookies ne sont jamais conservés plus longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité du cookie et, en tout état de cause, pas plus de 13 mois. Les

données collectées à partir des cookies permettant de suivre la performance du Site sont conservées 25 mois maximum.

- 43. Pour plus d'informations sur les durées de conservations des cookies, vous pouvez consulter les détails de chaque cookie dans le module « Gestion des cookies ».
- 7.5 Les destinataires de vos Données à caractère personnel
- 47. Les données collectées par les cookies utilisés pas le Site seront communiquées à notre personnel habilité, ainsi qu'à nos prestataires traitant ces données pour notre compte, et enfin à nos partenaires si vous l'avez accepté.

7.5.1 Les sous-traitants

- 48. Nos prestataires de services tiers, agents et sous-traitants, partenaires commerciaux, sociétés du groupe et d'autres tiers (ci-après désignés les « sous-traitants ») peuvent recevoir des Données à caractère personnel liées aux cookies, directement de votre part, de la nôtre ou de l'un de nos sous-traitants.
- 49. Nous leur divulguons ou permettons d'accéder à vos Données à caractère personnel pour les finalités strictement nécessaires à l'exécution de leurs services, mentionnées dans la description des cookies dans le module « Gestion des cookies ».
- 50. La majorité des fournisseurs à qui nous faisons appel sont des sous-traitants avec lesquels nous avons un contrat en place qui les oblige à garder vos informations en sécurité et à ne pas les utiliser autrement que conformément à nos instructions spécifiques.
- 51. Pour les cookies utilisés sur le Site, nous utilisons des prestataires qui déposent des cookies pour notre compte. Ces prestataires sont indiqués dans la description de chaque cookie dans le module « Gestion des cookies ». Les cookies sont indiqués en « Cookies internes » car ils sont déposés pour notre compte, mais l'entité émettrice est indiquée.

7.5.2 Les tiers responsables du traitement

- 52. Nous installons et lisons des cookies sur votre périphérique en coopération avec des tiers, qui restent responsables du traitement des données collectées via ces cookies. La liste de ces tiers est présente dans la description de chaque cookie dans le module « Gestion des cookies ». Les cookies sont indiqués en « Cookies tiers » et l'entité émettrice est indiquée.
- 53. Ces responsables du traitement sont susceptibles, si vous acceptez ces cookies, de traiter des Données à caractère personnel vous concernant.

- 54. Lorsque nous divulguons ou autorisons l'accès à vos Données à caractère personnel à des tiers qui sont également les responsables du traitement desdites données, ils peuvent les divulguer ou les transférer à d'autres organisations conformément à leurs politiques de protection des données.
- 55. Cela n'affecte aucun de vos droits personnels relatifs aux données comme indiqué ci-dessous. Lorsque vous nous demandez de rectifier, d'effacer ou de restreindre le traitement de vos Données à caractère personnel, nous prenons des mesures raisonnables pour transmettre cette demande à de tels tiers, avec lesquels nous avons partagé vos Données à caractère personnel.
- 56. L'émission et l'utilisation de ces cookies par des tiers sont soumises à leur propre politique de protection des données. Pour plus d'information concernant ces traitements, vous pouvez vous reporter à leurs politiques de protection des données.
- 7.6 Transferts des Données à caractère personnel hors Union européenne
- 57. Vos Données à caractère personnel liées aux cookies peuvent être transférées hors de l'Espace économique européen (« EEE »), si vous nous accordez votre consentement explicite à le faire ou si nous assurons les garanties adéquates pour la protection des données relative aux données transférées.
- 58. Dans le cadre de l'utilisation de cookies analytiques, de marketing et de réseaux sociaux et d'autres technologies Internet indiquées ci-dessus, telles que fournies par Facebook, vos Données à caractère personnel seront transférées, une fois donné votre consentement au transfert de données, à des sociétés basées aux États-Unis et stockées sur des serveurs situés aux États-Unis (ci-après désignés « États-Unis »). Veuillez noter qu'une telle transmission peut présenter un risque pour le traitement de vos données du fait de l'absence de décision d'adéquation et de garanties appropriées. En particulier, la transmission et le traitement des données par nos partenaires aux États-Unis peuvent faire l'objet de programmes de surveillance par les autorités publiques américaines et vos données peuvent alors être consultées par les agences de renseignement américaines ou des enquêteurs fédéraux. Les individus qui ne sont pas américains n'ont de plus pas les mêmes possibilités de contrer la surveillance exercée par la National Security Agency ou le directeur du renseignement national. Enfin, les États-Unis n'ont pas d'autorité unique chargée des activités de surveillance. Certains États des États-Unis ont différents points de contact concernant les pouvoirs de contrôle liés à la protection des données avec un tribunal particulier qui traite des questions de surveillance du renseignement étranger.
- 59. Si nous transférons vos informations vers d'autres pays que la France ou en dehors de l'EEE, nous nous assurerons que des mesures de sécurité adéquates

sont prises dans le but de garantir que vos droits à la vie privée continuent d'être protégés comme indiqué dans la présente politique.

60. Ces étapes comprennent les éléments suivants :

- s'assurer que les pays autres que la France/situés en dehors de l'EEE vers lesquels les transferts sont faits protègent suffisamment vos Données à caractère personnel aux fins de la législation relative à la protection des données par les organes compétents,
- imposer des obligations contractuelles au destinataire de vos Données à caractère personnel en utilisant des dispositions formellement émises par les organismes compétents à cette fin. Nous utilisons ces dispositions afin de nous assurer que vos Données à caractère personnel sont protégées lorsque celles-ci sont transférées vers nos fournisseurs situés en dehors de la France et de l'EEE.
- 61. Si vous utilisez le Site lorsque vous êtes en dehors de la France et de l'EEE, vos informations seront transférées en dehors de ces territoires afin de vous permettre d'utiliser le Site.

7.7 Vos droits

- 62. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.
- 63. Vous disposez également d'un droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de Données à caractère personnel ayant comme base juridique notre intérêt légitime.
- 64. Pour de plus amples informations, notamment sur l'exercice de vos droits, vous pouvez vous reporter à notre Politique de protection des données.
- 65. Les demandes relatives à l'exercice de vos droits s'effectuent à l'attention du Délégué à la Protection des Données :
 - à l'adresse postale suivante : Volkswagen Group France Délégué à la Protection des données, 15 avenue de la demi-lune, 95700 Roissy-en-France ou
 - à l'adresse de courrier électronique suivante : dpo@volkswagengroup.fr
- 66. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés (Cnil), autorité de contrôle compétente située 3, place de Fontenoy 75007 Paris.